

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

EXCLUSIF ABONNÉS

G7

BIENVENUE DANS LE PROGRAMME DE FIDÉLITÉ RÉSERVÉ AUX ABONNÉS G7.



Pour vous faire profiter de privilèges et d'attentions particulières,
notre programme se décline en 4 statuts :

Ivoire, Argent, Or et Platinum.

Ce programme de fidélité, dédié à nos abonnés, vous donne accès,
selon votre statut, à des services sur-mesure
et à des offres qui vous sont exclusivement réservées.

COMMENT EST DÉTERMINÉ VOTRE STATUT ?

Votre statut est déterminé sur la base de votre consommation
au cours des 12 derniers mois et sera renouvelé trimestriellement.

Vous trouverez ci-dessous un tableau du nombre mensuel moyen⁽¹⁾
de courses à réaliser pour accéder au statut supérieur.

Votre abonnement	IVOIRE	ARGENT	OR	PLATINIUM
LE CLUB AFFAIRES LE CLUB PREMIUM	Dès votre première course ⁽²⁾	4 courses/mois	15 courses/mois	40 courses/mois
SERVICE PLUS		6 courses/mois	20 courses/mois	50 courses/mois
SERVICE PRIORITAIRE		8 courses/mois	25 courses/mois	60 courses/mois
SERVICE		12 courses/mois	40 courses/mois	100 courses/mois

⁽¹⁾ Nombre moyen de courses mensuel estimé, sur la base d'une course à 35€, avec les conditions commerciales standard liées au contrat entre G7 et l'entreprise abonnée. Perte du statut si aucune course n'est réalisée dans le cadre de l'abonnement sur la période observée.

⁽²⁾ Sous réserve d'éligibilité au programme. Sont exclus du programme les utilisateurs inactifs pendant les 12 derniers mois et/ou utilisateurs partageant leurs code d'accès et code confidentiel d'authentification.

IVOIRE

Nous sommes heureux de vous accueillir parmi nos membres Ivoire.
Profitez dès à présent de services dédiés et personnalisés.

SERVICE CLIENT IVOIRE ★ Équipe dédiée à votre écoute basée en France, joignable 24h/24.⁽¹⁾

RETOUR OBJETS PERDUS ★ Numéro dédié pour retrouver vos objets personnels.⁽¹⁾
En option payante, vos objets rapportés à l'adresse de votre choix.

COURSES OFFERTES ★ 1 course depuis l'application G7 Abonné ou sur le site g7.fr = 10 points de fidélité. Dès 500 points cumulés, 20€ de réduction sur votre prochaine course personnelle.⁽²⁾

⁽¹⁾ Numéro dédié sur votre carte Ivoire.

⁽²⁾ 20€ de réduction valable 6 mois, utilisable sur le site dédié G7 Booking.



ARGENT

Nous sommes heureux de vous accueillir parmi nos membres Argent.
Vous profitez désormais du surclassement
et d'avantages exclusifs.

SERVICE CLIENT ARGENT ★ Équipe dédiée à votre écoute basée en France,
joignable 24h/24.⁽¹⁾

RETOUR OBJETS PERDUS ★ Numéro dédié pour retrouver vos objets personnels sous 48h.⁽¹⁾
En option payante, vos objets rapportés à l'adresse de
votre choix.

SURCLASSEMENT PRIORITAIRE ★ Flotte Club Affaires et Club Premium selon nos disponibilités.

OFFRES PARTENAIRES ★ Avantages sur une sélection de marques premium en France
et dans le monde (hôtellerie, spa, gastronomie, etc.).

COURSES OFFERTES ★ 1 course depuis l'application G7 Abonné ou sur le site
g7.fr = 10 points de fidélité. Dès 500 points cumulés, 20€
de réduction sur votre prochaine course personnelle.⁽²⁾

⁽¹⁾ Numéro dédié sur votre carte Argent.

⁽²⁾ 20€ de réduction valable 6 mois, utilisable sur le site dédié G7 Booking.



OR

Nous sommes heureux de vous accueillir parmi nos membres Or.
Notre palette de services s'élargit et vous avez désormais accès
à nos événements privés.

SERVICE CLIENT OR ★ Équipe dédiée à votre écoute basée en France,
joignable 24h/24.⁽¹⁾

RETOUR OBJETS PERDUS ★ Numéro dédié pour retrouver vos objets personnels sous 48h.⁽¹⁾
En option payante, vos objets rapportés à l'adresse de
votre choix.

SURCLASSEMENT PRIORITAIRE ★ Flotte Club Affaires et Club Premium selon nos disponibilités.

OFFRES PARTENAIRES ★ Avantages sur une sélection de marques premium en France
et dans le monde (hôtellerie, spa, gastronomie, etc.).

ÉVÉNEMENTS PRIVÉS ★ Invitation pour deux à des soirées culturelles.

COURSES OFFERTES ★ 1 course⁽²⁾ = 10 points de fidélité. Dès 500 points cumulés,
20€ de réduction sur votre prochaine course personnelle.⁽³⁾

⁽¹⁾ Numéro dédié sur votre carte Or.

⁽²⁾ Courses commandées par téléphone comptabilisées à partir du 1^{er} janvier 2020.

⁽³⁾ 20€ de réduction valable 6 mois, utilisable sur le site dédié G7 Booking.



PLATINIUM

Nous sommes heureux de vous accueillir parmi nos membres Platinum,
le cercle restreint de nos clients les plus fidèles.
Votre satisfaction est notre priorité, aussi nous mettons à votre disposition
des services personnalisés pour toujours mieux vous accompagner.

SERVICE CLIENT PLATINIUM ★ Accès ultra prioritaire à nos conseillers basés en France,
disponibles au téléphone 24h/24.⁽¹⁾

RETOUR OBJETS PERDUS ★ Numéro dédié pour retrouver vos objets personnels sous 24h.⁽¹⁾
En option payante, vos objets rapportés à l'adresse de
votre choix.

SURCLASSEMENT PRIORITAIRE ★ Flotte Club Affaires et Club Premium selon nos disponibilités.

OFFRES PARTENAIRES ★ Avantages sur une sélection de marques premium en France
et dans le monde (hôtellerie, spa, gastronomie, etc.).

ÉVÉNEMENTS PRIVÉS ★ Invitation pour deux à des soirées culturelles.

PERSONNALISATION À BORD ★ Choix d'options pour une expérience à bord personnalisée
(ouverture de porte, climatisation, ambiance sonore).⁽²⁾

ABONNEMENT PERSONNEL OFFERT ★ Deuxième abonnement pour vos courses personnelles
ou celles de vos proches offert.⁽²⁾

PASS MUSÉES ★ Pass coupe-file annuel pour deux personnes dans une
sélection de musées parisiens.⁽²⁾

COURSES OFFERTES ★ 1 course⁽³⁾ = 10 points de fidélité. Dès 500 points cumulés,
20€ de réduction sur votre prochaine course personnelle.⁽⁴⁾

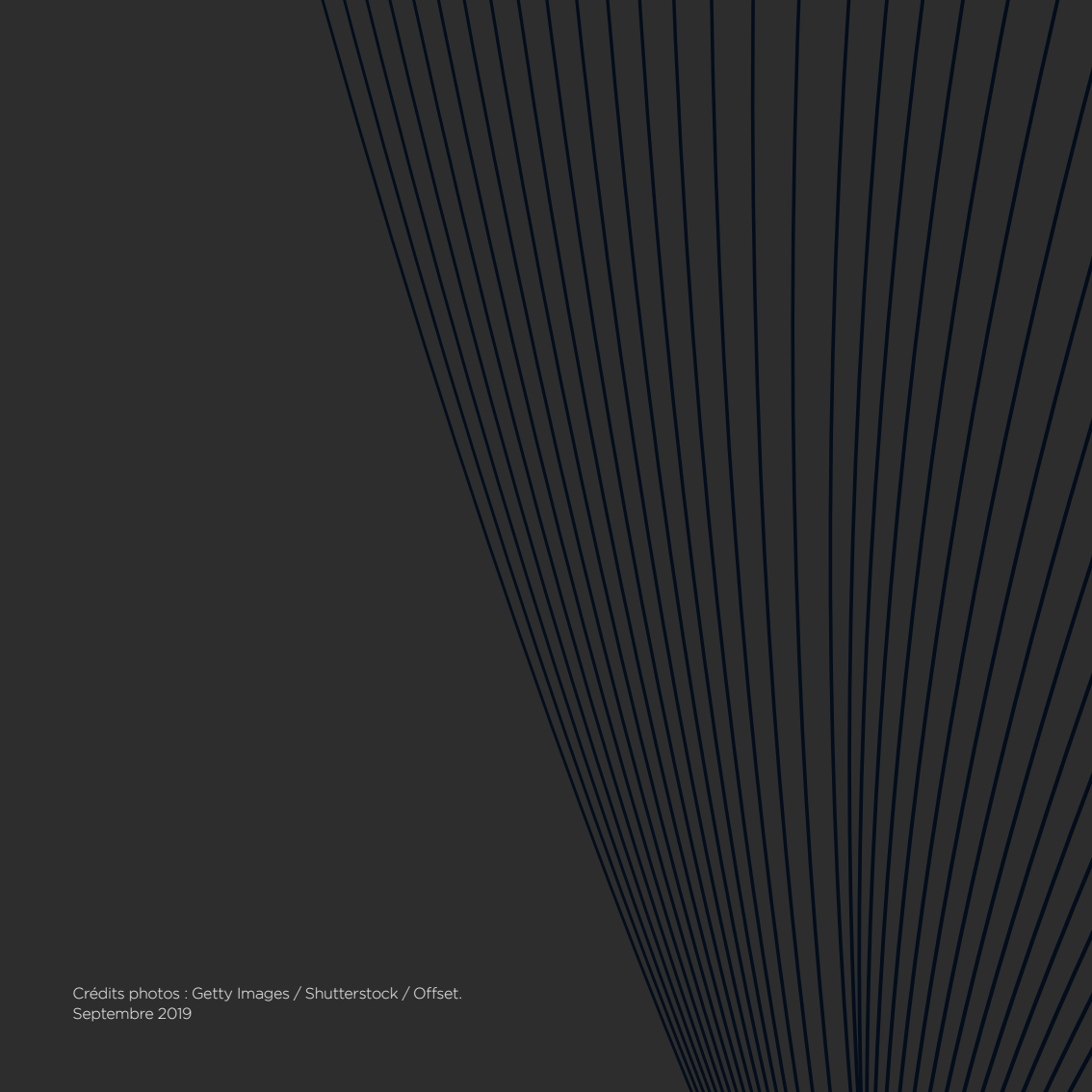
⁽¹⁾ Numéro dédié sur votre carte Platinum.

⁽²⁾ Sur demande auprès de votre service client Platinum.

⁽³⁾ Courses commandées par téléphone comptabilisées à partir du 1^{er} janvier 2020.

⁽⁴⁾ 20€ de réduction valable 6 mois utilisable sur le site dédié G7 Booking.





Crédits photos : Getty Images / Shutterstock / Offset.
Septembre 2019